

保山市人民政府办公室

保山市人民政府办公室关于 2019 年度 政府信息与政务公开工作考评情况的通报

各县（市、区）人民政府，各园区管委会，市直各委、办、局：

根据《保山市人民政府办公室关于开展 2019 年度政府信息与政务公开考核工作的通知》（保政办发〔2019〕46 号），2020 年 3 月 16 日—20 日，市政府办公室组织有关部门，通过非实地考评方式，对全市 2019 年度政府信息与政务公开工作进行了综合评定。现将考评情况通报如下：

一、基本情况

此次考核根据市级综合考评工作要求，由市政府办公室牵头组织市委网信办，市发展改革委、教育体育局、公安局、民政局、司法局、财政局、人力资源社会保障局、政务服务局等部门政务公开工作业务骨干 13 人，采取非实地考评的方式，对全市各县（市、区）人民政府、园区管委会、市直各部门政务公开要点落实情况、主动公开情况、专项工作情况、公开载体建设情况、依申请公开及回应情况等内容进行全面检查，并参考第三方评估意见，结合平时工作情况，进行全面的综合考评，实行分值量化的

方式进行打分排名。通过考评，全面总结了全市政务公开工作好的经验做法，查找了普遍存在的问题及需要重点解决的困难，为下步我市政务公开工作指明了方向。

二、考核结果

此次考核根据各单位职能职责、承担年度专项工作情况等，对考核对象分为县（市、区）人民政府、园区管委会和市直部门3大类。其中，市直部门按照机构职能涉及政府信息与政务公开事项分为A、B、C三类。通过各项分值量化，综合评分定性如下：

（一）各县（市、区）人民政府、园区管委会情况

县（市、区）人民政府、 园区管委会	定性评价建议
昌宁县人民政府	优秀
腾冲市人民政府	优秀
隆阳区人民政府	良好
龙陵县人民政府	良好
施甸县人民政府	合格
市工贸园区管委会	优秀
市高黎贡山度假区管委会	良好
市腾冲边合区管委会	合格

（二）市直各部门情况

序号	单位	分类	定性评价建议
1	市政府办公室	A	优秀
2	市民政局	A	
3	市生态环境局	A	
4	市发展改革委	A	
5	市卫生健康委	A	
6	市应急局	B	
7	市信访局	B	
8	市商务局	B	
9	市投资促进局	C	
10	市公安局	A	良好
11	市人力资源社会保障局	A	
12	市交通运输局	A	
13	市司法局	A	
14	市教育体育局	A	
15	市工业和信息化局	A	
16	市广电局	B	
17	市外办	B	
18	市政府政研室	B	
19	市退役军人局	B	
20	市地震局	C	
21	市供销社	C	
22	市住房城乡建设局	A	合格
23	市农业农村局	A	
24	市政务服务局	A	
25	市林草局	A	
26	市财政局	A	
27	市扶贫办	A	
28	市市场监管局	A	
29	市文化和旅游局	A	
30	市自然资源和规划局	A	
31	市水务局	A	
32	市民宗局	B	
33	市医保局	B	
34	市统计局	B	
35	市国资委	B	
36	市能源局	B	
37	市科技局	B	
38	市审计局	B	

39	市驻昆办	C	
40	市机关事务局	C	
41	市驻密办	C	

三、通过考评发现好的方面

（一）重视程度提高，公开主动及时。考评发现，各单位均成立了领导小组，明确了工作责任人，均能按照《保山市 2019 年政务公开工作要点任务分工方案》，及时主动公开所产生的政府信息，能积极回应群众对政府信息的诉求。通过政务公开，有力推进了全市各项工作任务任务的落实。

（二）公开载体丰富，服务效果显现。各单位根据职能职责，在以政府网站为公开载体的基础上，进一步拓展了公开形式。目前，全市共有政务新媒体 446 个，已经备案 301 个。政务服务大厅、便民大厅设置公开查阅点标志和信息查询须知，配备触屏一体机，提供政务公开、政务服务、在线咨询等板块的触屏查询服务；打造政务公开查询室，向群众提供网络查阅和文本查阅服务。群众办事找谁办，怎么办，通过查询政府信息，一目了然，极大缩短了办事时间。

（三）标准化程度提高，重点领域持续推进。严格按照全省“五级十二同”规范推进政务服务平台事项梳理。围绕决策、执行、管理、服务和结果“五公开”以及重点领域信息公开，以涉及人民群众切身利益、社会普遍关心的内容为重点，突出就业、教育、医疗、养老、征地、公共文化、食品安全、环境保护等重点领域的信息公开。突出做好重点领域信息公开、公共资源配置、社会公益事业、重大建设项目、法治政府等领域的信息公开工作。

四、存在的主要问题

（一）公开指南、公开目录动态更新不及时或不更新。考评发现，大部分单位对概述类信息、指南、公开目录没有按年检查更新，不能根据工作任务及时更新公开指南和公开目录。政策解读工作也有待加强。保山市政府门户网站“政策解读”栏目共发布各类解读信息 19 条，县（市、区）政府门户网站共发布解读信息 49 条，全市政策解读数量偏少、解读形式不多。

（二）参加政府新闻发布会的部门不多。2019 年度，全市共组织开展政府新闻发布会 12 场，41 个考核部门中，有 24 个部门未参加政府新闻发布会，占考核部门总数的 58.5%。客观原因是组织开展的新闻发布会较少、单位没有内容可向公众发布；主观上还是认识不到位，工作不积极主动。

（三）积极回应社会关切做得不够，领导信箱、依申请公开规范办件有待进一步加强。2019 年度，全市共收到网友意见建议、政务咨询留言 1963 余件（次），涉及医疗卫生保障、城市规划建设、交通路网建设、社会民生保障、文明城市建设、脱贫攻坚等工作，均全部得到有效答复，但仍存在部分单位超时未办结情况。全市因依申请公开涉及的行政复议共 64 件，其中：维持具体行政行为 34 件，占总数的 53%；被依法纠错 14 件，占总数的 22%；其他处理 14 件，占总数的 22%；尚未审结 2 件，占总数的 3%。因依申请公开涉及的行政诉讼案件共 59 件，其中：维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求 29 件，占总数的 49%；被依法纠错 8

件，占总数的 14%；其他情形 7 件，占总数的 11%；尚未审结 15 件，占总数的 26%。

（四）严重错别字仍没有引起高度重视。省、市人民政府在 2019 年的检查通报中，均出现此类问题。

检查中发现的问题，请各级各部门迅速行动，保质保量做好整改工作，确保 2020 年度政务公开工作要求落实到位。整改情况于 2020 年 4 月 30 日前通过电子公文反馈回市政府办公室政府信息与政务公开科。联系人：杨俊富，电话：2160031。



（此件公开发布）

抄送：市委宣传部，市委网信办，市委机要保密局，人行保山市中心支行。